



TÉMOIGNAGE CLIENT : LE CLOUD AVEYRONNAIS



QUI EST SPI SOFTWARE ?

Créé en 1992, SPI Software est spécialisée dans les solutions de gestion dédiées aux métiers de la transformation du bois.

Aujourd'hui, nous sommes tournés vers la recherche et le développement « full web ». Notre produit phare, Store manager, est un logiciel de pilotage des points de vente sur la gestion de projets complexes (cuisines, agencement). Nous travaillons avec des marques comme But, Archea, EGGO (Belgique), Chabert Duval, IXINA (Algérie), Kazed... en France et à l'étranger.

Jean-Marc Lacombe, Président de SPI Software à choisi Inforsud Diffusion pour héberger ses solutions.



LE PROJET EN QUELQUES CHIFFRES

EQUIPEMENTS :

- 1 serveur physique dédié
- 14 serveurs virtuels
- 1 lien internet mutualisé

COÛT MOYEN :

- 1300 €/mois
- Maintenance et support téléphonique inclus
- Service de sécurité inclus (règles de pare-feu, antivirus, sauvegarde, filtrage web, ...)

EN COMPLÉMENT :

- Infogérance de niveau 3 de la plateforme
- Participation aux schémas d'architecture du service hébergé

Quand un éditeur développe des applications ou logiciels en mode SAAS, il a besoin d'une infrastructure d'hébergement de confiance, capable d'assumer d'importants pics de trafic, de rendre disponibles en temps réel de lourdes bases de données et de garantir une sécurité sans faille de ces données.

SPI Software, a choisi Inforsud Diffusion pour héberger ses solutions, car en plus de ces trois facteurs clés, l'entreprise aveyronnaise a su lui apporter un conseil expert et lui assurer un suivi personnalisé, tout en conservant ses valeurs de proximité.

POURQUOI CHOISIR INFORSUD DIFFUSION ?

Nous devons bien comprendre ce que signifiaient le cloud et l'hébergement, savoir l'expliquer à nos clients. Inforsud Diffusion a su répondre à nos interrogations et à nos besoins. C'est un vrai partenaire de proximité, doté d'une réelle volonté d'ouverture. Nous échangeons beaucoup, les équipes nous offrent un conseil de qualité et une réelle expertise dans le domaine de l'hébergement. Pour gérer notre plateforme cloud, nous n'avons pas de spécialiste en interne. Nous nous reposons entièrement sur leurs compétences.

Inforsud Diffusion propose des visites de son Datacenter bâti sur son site de Bozouls aux représentants de nos grands comptes. Ces rencontres personnalisées assoient notre légitimité vis-à-vis de nos clients et les rassurent totalement.

Un autre critère qualitatif est très important pour mes clients et pour SPI : le Label Cloud obtenu par Inforsud Diffusion.

QUELQUES MOTS SUR LE LABEL CLOUD

Inforsud Diffusion a obtenu le Label Cloud en mars dernier. Ce label garantit à ses clients le sérieux de la solution ainsi que le respect des « règles de l'art ». Ce point est capital pour ses clients, que ce soit pour les DSI de grands comptes ou pour les PME.



LABEL CLOUD



L'INTERVIEW : JEAN-MARC LACOMBE, PRÉSIDENT

QUE VOUS APPORTE L'HÉBERGEMENT DANS LE NUAGE AVEYRONAIS ?

Nous devons améliorer sans cesse les performances de nos logiciels et rester innovants. Quand nous développons un nouveau produit, Inforsud Diffusion effectue des mesures de débit et nous conseille quant aux prérequis techniques induits (bande passante, stockage, ...). Cela nous permet de réaliser des ajustements et de rester concentré sur notre métier d'éditeur.

Autre exemple, les équipes d'Inforsud Diffusion veillent constamment sur le bon fonctionnement des serveurs et sont capables de détecter une activité anormale sur notre hébergement. Ils nous préviennent alors, et interviennent rapidement pour palier une intrusion ou effectuer une opération de maintenance.

QUELS SONT LES POINTS FORTS DE L'HÉBERGEMENT PAR INFORSUD DIFFUSION ?

En résumé, les points forts de l'hébergement par Inforsud Diffusion

- L'infrastructure performante et de proximité
- L'accompagnement personnalisé
- La sécurisation des données
- Le Label Cloud

POURQUOI HÉBERGER VOS LOGICIELS SUR LE «CLOUD»?

Nous concevons des logiciels de plus en plus complets, gérant un nombre considérable de données qui ne cesse de croître. L'hébergement par une grosse structure s'imposait : installer des bases de données directement dans les magasins aurait été trop lourd au niveau matériel et maintenance. Nous aurions également été tributaires de l'équipement informatique de nos clients. Seules des solutions 100% hébergées répondent à nos besoins.

L'arrivée des tablettes et la démocratisation du cloud, ont rendu le « full web » accessible. En hébergeant nos solutions, l'accès aux logiciels s'effectue d'un simple clic, en toute sécurité, directement depuis un navigateur Internet. L'utilisateur n'a pas ou peu besoin de formation.

LA PETITE ANECDOTE..

Suite à une activité suspecte détectée sur les serveurs de notre organisation, avec en particulier des connexions en masse en provenance de chine, une alerte informatique a été déclenchée sur le système et les équipes d'Inforsud Diffusion ont mis en place les actions nécessaires immédiatement pour palier ce risque potentiel. Avant toute action sur les serveurs, les équipes de support Inforsud Diffusion ont contacté la Direction de SPI et l'alerte a été levée sur le champ car ces connexions suspectes provenaient en réalité d'un nouveau client, basé en Chine !

Une anecdote qui confirme la fiabilité et la sécurité de l'hébergement et la bonne réactivité des équipes d'Inforsud Diffusion !

INFORSUD DIFFUSION

Tél : 0 811 349 609

 @ISDiffusion

Site : inforsud-diffusion.com

 company/inforsud-diffusion

Blog : entrevousetnous.inforsud-diffusion.com

 facebook.com/InforsudDiffusion

Email : contact-diffusion@inforsud.com